ACTA N°

FECHA: Bogotá, 30/ Octubre/2024

HORA: 4:15 PM

LUGAR: Jardín Infantil Raíces

TEMA: Protocolo Buzón de sugerencias

ASISTENTES: responsable del servicio, Apoyo administrativo, Profesionales y auxiliares de atención à la primera infancia. Auxiliares

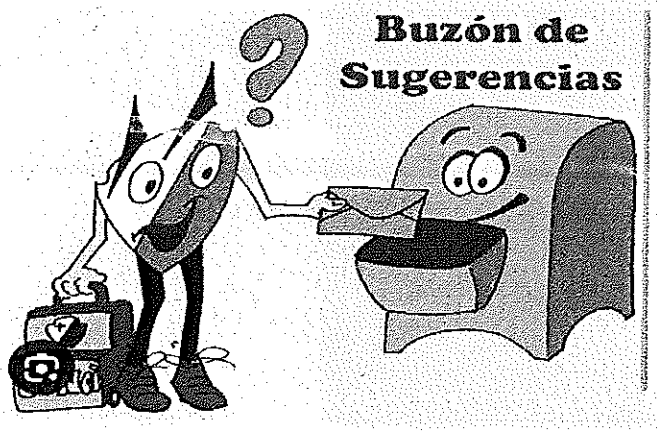
ORDEN DEL DÍA: Socialización protocolo con el grupo de talento humano.

DESARROLLO: Siendo las 4:15 pm del día en curso se socializó sobre el buzón de sugerencias con el personal de talento humano a cargo de la auxiliar pedagógica Dulfay Vasquez Angulo, el cual explico cuál es la ruta del buzón y cuáles son los pasos a seguir teniendo en cuenta este protocolo.

OBJETIVO: Socializar con talento humano del jardín infantil Raíces el protocolo del buzón de sugerencias, para seguir una ruta de atención, a las quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones.

RUTA DE ATENCIÓN A QUEJA, RECLAMOS O SUGERENCIASDEL JARDÍN CONFINANCIADO RAICES.

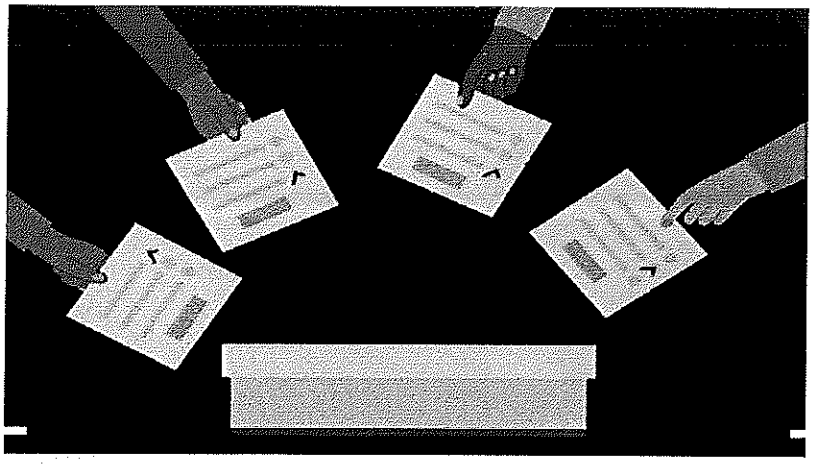
1-Recepcionar queja, reclamo o inconformidad.



2. Atender la queja, reclamo o petición.

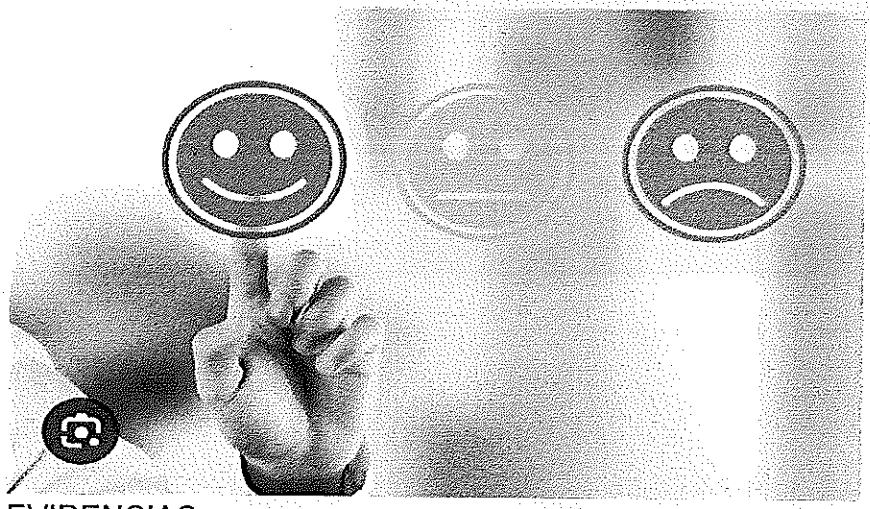


3- Estudio y seguimiento por parte de la responsable del servicio a la queja, reclamo o petición.



5-En caso de que la queja, reclamo o inconformidad sea anónima la responsable del servicio llamara al área encargada para ha

cer el respectivo seguimiento y tomar acciones.



EVIDENCIAS:





4-Dar respuesta a la queja, reclamo o petición cuando se conoce el proveniente de la queja.



Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

CONVOCATORIA. Se propone una nueva reunión para el día

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
JAZMIN ÑUSTES	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
LEIDY PEREZ	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
CLAU DIA SUAREZ	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
LEIDY JANETH MARTINEZ	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
XIMENA GARCIA	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
VIVIANA ALFONSO	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
LUZ HELENA RAMIREZ	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
YANETH MEDINA	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
LUZ HELENA HOYOS	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
NILVILENY ROJAS	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
MARCELA BURGOS	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
BLANCA MOSQUERA	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
DANIELA SANCHEZ	Auxiliar de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
DAYANNA GAMBA	Auxiliar de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
DULFAY VASQUEZ	Auxiliar de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
SARA ROMERO	Personal alimentos	Jardín Inf. Raíces	
MARITZA AVENDAÑO	Personal alimentos	Jardín Inf. Raíces	
NORA CANGREJO	Personal alimentos	Jardín Inf. Raíces	
GLORIA MEDINA	personal higiene	Jardín Inf. Raíces	
CLARENA PARRA	Personal higiene	Jardín Inf. Raíces	
MERY FUENTES	Personal de higiene	Jardín Inf. Raíces	

Elaboró: DULFAY VASQUEZ - Auxiliar pedagógica